



POLITIQUE DE LA DIRECTION

Au fil des années, le groupe IDEEL s'est spécialisé dans les métiers de prestation de services liés à la mobilité des familles et des professionnels ainsi que les activités logistiques associées. L'humain étant au cœur de nos activités, notre exigence en termes d'organisation doit nous permettre d'assurer notre pérennité. Notre souhait est donc de mettre en place des processus communs à ces différents métiers, ainsi qu'une politique volontariste en matière de préservation de la santé sécurité de nos salariés, de la satisfaction client et de la préservation de l'environnement. C'est pourquoi, nous nous sommes engagés vers une démarche de triple certification en qualité, sécurité et environnement : ISO 9001 - ISO 45001 - ISO 14001, permettant de confirmer la stratégie mise en place et le cap à tenir.

Dans ce cadre, je mettrai en œuvre une politique dont les axes sont les suivants :

- Limiter nos impacts environnementaux et prévenir tout risque de pollution
- Garantir notre conformité aux exigences qui nous sont applicables
- Limiter voire éliminer les risques au poste de travail
- Consulter et faire participer notre personnel
- Développer les compétences de nos salariés
- Améliorer notre système de management
- Développer de nouvelles activités
- Pérenniser nos activités
- Satisfaire nos clients

Pour les prochains exercices, mes engagements sont les suivants :

- **Améliorer la remontée des fiches d'amélioration**
- **Mettre en place un groupe de travail sur la démarche RSE**
- **Sensibiliser l'ensemble des opérateurs terrains lors d'ateliers sécurité**
- **Pérenniser les actions de formation pour notre personnel sur les techniques métier**

Je m'engage à fournir à mes collaborateurs les ressources nécessaires pour parvenir à ces objectifs et améliorer de manière continue notre système de management.

J'invite l'ensemble de mes collaborateurs mais aussi nos partenaires fournisseurs et prestataires à se mobiliser pour l'atteinte de ces objectifs qui nous permettront de faire d'IDEEL GROUPE une entreprise responsable et performante.

Manuel MAS – Dirigeant
Aubigny-Les-Clouzeaux, le 17/08/2023